

# Sommaire

## 1. Présentation générale de Windows 2000

Principales fonctionnalités et philosophie du système d'exploitation

Installation et configuration initiale

## 2. Interface et prise en main

Bureau et menu Démarrer

Explorateur de fichiers organisation, navigation, gestion des dossiers et fichiers

Panneau de configuration : réglages système, options d'affichage, matériel, imprimantes.

## 3. Gestion des utilisateurs et sécurité

Création, modification et gestion des comptes utilisateurs

Droits d'accès, permissions, politiques de sécurité

Gestion des mots de passe et connexions

## 4. Réseau, Internet et communication

Paramétrage réseau, accès Internet, configuration TCP/IP

Partage de dossiers / imprimantes, ressources réseau

Connexions distantes, modem, accès à distance

## 5. Maintenance et gestion du système

Utilitaires système : sauvegarde, restauration, outils d'entretien

Gestion des périphériques (imprimantes, scanners, périphériques externes)

Optimisation des performances, nettoyage système, gestion des mises à jour

## 6. Résolution de problèmes et dépannage

Diagnostic des erreurs, messages d'erreur, conflits matériels ou logiciels

Procédures de secours, restauration du système, récupération de données

## 7. Annexes pratiques

Raccourcis clavier utiles

Conseils d'administration et bonnes pratiques

Glossaire des termes Windows / informatique

