

Sommaire

1. Introduction

1. Préliminaires static.fnac-static.com
2. L'obtention des données sources
3. La préparation des données sources
4. Les outils d'analyse et de simulation
5. Les outils de présentation des informations

2. Données : définitions, fiabilité et phase préparatoire

1. Définitions
2. Fiabilité
3. Phase préparatoire
4. Exemple de données sources
5. Recommandations

3. Importation et préparation des données

- Transformer des textes en nombres, traitements des données importées
- Dates, doublons, formats, nettoyage, etc. ([\[static.fnac-static.com\]](http://static.fnac-static.com)[1])

4. Techniques de travail sur de grands ensembles de données

- Trier, classer les données ([\[static.fnac-static.com\]](http://static.fnac-static.com)[1])
- Autres techniques de synthèse et de mise en forme de grands jeux de données

5. (Chapitre sur les outils d'analyse & simulation

- Simulation, fonctions avancées, analyse multidimensionnelle
- Tableaux croisés dynamiques recommandés ([\[static.fnac-static.com\]](http://static.fnac-static.com)[1])

6. Tableaux de bord et indicateurs

- A. Objectifs & présentation générale ([\[static.fnac-static.com\]](http://static.fnac-static.com)[1])
- B. Conception du premier tableau de bord : indicateurs, graphiques
- C. Exemple : graphique du chiffre d'affaires cumulé, indicateurs de performance

D. Tableaux de bord spécifiques (chiffres d'affaires, règlements clients)

7. Index / annexes