

# SOMMAIRE

Préface .....	7
<b>CHAPITRE 1 - LA METAPHORE DE LA MAISON .....</b>	<b>13</b>
1.1 L'exposé du problème .....	14
1.2 Les réponses apportées .....	14
1.3 L'analyse des questions .....	15
1.4 Conclusion .....	23
<b>CHAPITRE 2 - LES PHASES D'UN PROJET .....</b>	<b>25</b>
2.1 Le choix et l'adaptation d'une méthode pour un projet .....	26
2.2 Le phasage de projet proposé par Merise .....	29
2.3 L'accompagnement des utilisateurs tout au long d'un projet .....	33
2.4 L'étude de faisabilité .....	36
2.5 L'étude préalable .....	38
2.6 L'étude détaillée .....	44
2.7 L'étude technique .....	53
2.8 La réalisation .....	62
2.9 La mise en oeuvre .....	75
2.10 La maintenance .....	81
<b>CHAPITRE 3 - L'ORGANISATION INTERNE D'UN PROJET .....</b>	<b>91</b>
3.1 L'organisation interne du projet .....	92
3.2 Les intervenants du projet .....	95
3.3 Les structures décisionnelles et organisationnelles du projet .....	107

<b>CHAPITRE 4 - LES OUTILS D'UN PROJET .....</b>	<b>116</b>
4.1 Présentation générale .....	116
4.2 Les dictionnaires de données (ou référentiels) .....	123
4.3 Les ateliers de génie logiciel .....	123
4.4 Les outils de modélisation (ou de conception) .....	127
4.5 Les outils de maquettage et de prototypage .....	128
4.6 Les outils de génération de code .....	128
4.7 Les outils de test .....	130
4.8 Les outils de gestion de configurations (ou de versions) .....	132
4.9 Les outils de gestion de performances .....	133
4.10 Les outils de migration .....	134
4.11 Les outils de maintenance .....	136
4.12 Les outils de gestion de projet .....	136
4.13 Les outils de suivi financier .....	138
4.14 Les outils de documentation .....	138
<b>CHAPITRE 5 - LA CONCEPTION D'UN PROJET .....</b>	<b>141</b>
5.1 Introduction .....	142
5.2 L'étude de cas Sodeco .....	145
5.3 Le glossaire d'un projet informatique .....	145
5.4 Le dictionnaire de données .....	147
5.5 Les règles d'un projet .....	149
5.6 Les normes et standards d'un projet .....	157
5.7 La modélisation d'un projet .....	158
<b>CHAPITRE 6 - LES ASPECTS JURIDIQUES D'UN PROJET .....</b>	<b>217</b>
6.1 Introduction .....	218
6.2 Les aspects contractuels .....	219
6.3 L'incidence de la loi Informatique et Libertés .....	240
<b>CHAPITRE 7 - LA GESTION DES RESSOURCES D'UN PROJET .....</b>	<b>257</b>
7.1 Les ressources de base d'un projet .....	258
7.2 L'intégration des contraintes sur les ressources d'un projet .....	258
7.3 L'évaluation des charges d'un projet .....	262
7.4 Le suivi des ressources d'un projet .....	266

<b>CHAPITRE 8 - LE TABLEAU DE BORD D'UN PROJET .....</b>	<b>291</b>
8.1 Quelques principes de base sur les tableaux de bord .....	292
8.2 Les indicateurs de base proposés pour un tableau de bord .....	294
<b>CHAPITRE 9 - LE PLAN D'ASSURANCE QUALITE D'UN PROJET .....</b>	<b>299</b>
9.1 La qualité dans un projet informatique .....	300
9.2 Une proposition de plan d'assurance qualité type .....	310
<b>ANNEXES</b>	
<b>Annexe 1 - Plans-types de documents .....</b>	<b>333</b>
<b>Annexe 2 - Loi du 06.01.78 sur l'Informatique, les Fichiers et les Libertés .....</b>	<b>373</b>
<b>Annexe 3 - Planning d'ensemble d'un projet .....</b>	<b>383</b>
<b>Annexe 4 - Le méta-modèle d'un projet informatique .....</b>	<b>395</b>
<b>Annexe 5 - L'étude de cas SODECO .....</b>	<b>407</b>
Glossaire .....	423
Bibliographie .....	441
Carnet d'adresses .....	447
Table des matières .....	453
Index .....	459