

Sommaire

1. Introduction au décisionnel (BI)

- Notion de système décisionnel
- Rôle de l'information dans l'entreprise
- Différence entre SI opérationnel et SI décisionnel

2. Les enjeux du data warehouse

- Objectifs d'un entrepôt de données
- Importance stratégique
- Types d'utilisateurs (analystes, décideurs)

3. Architecture d'un système décisionnel

- Architecture globale (sources, ETL, entrepôt, restitution)
- Data warehouse et data marts
- Flux de données

4. Modélisation des données décisionnelles

- Modèle en étoile (star schema)
- Modèle en flocon
- Dimensions et faits

5. Intégration et alimentation (ETL)

- Extraction des données
- Transformation et nettoyage
- Chargement dans l'entrepôt

6. Qualité et gouvernance des données

- Cohérence et intégrité
- Métadonnées
- Gestion des erreurs

7. Outils décisionnels

- OLAP (On-Line Analytical Processing)
- Reporting et tableaux de bord
- Data mining (introduction)

8. Performances et optimisation

- Indexation
- Agrégats
- Optimisation des requêtes analytiques

9. Mise en œuvre d'un projet data warehouse

- Étapes d'un projet décisionnel
- Méthodologie
- Facteurs de réussite et risques

10. Études de cas

- Exemples d'architectures réelles
- Applications en entreprise
- Retours d'expérience