

Sommaire :

1. Introduction

- Objectifs du guide
- Importance de l'entretien et de l'exploitation des bâtiments publics

Principes généraux

- Définitions des notions clés : entretien, exploitation, maintenance
- Rôle du gestionnaire public

Organisation de l'entretien des bâtiments

- Structure et planification des opérations
- Maintenance préventive vs corrective

Exploitation des bâtiments publics

- Gestion quotidienne des installations
- Sécurité et confort des usagers

Aspects économiques et budgétaires

- Coût global d'entretien
- Optimisation des dépenses publicitaires

Réglementation et marchés publics liés à l'entretien

- Clauses types dans les marchés publics de services
- Obligations légales des gestionnaires

• Suivi et contrôle des prestations

- Contrôle qualité
- Indicateurs de performance

• Annexes et outils pratiques

- Modèles de documents
- Check-lists et fiches pratiques