

Sommaire

1. Concepts de base

- Définitions : l'ingénierie, l'objet logiciel, ses caractéristiques

2. Référentiels et normes

- Référentiels généraux (ISO, CMM, SPICE...)
- Référentiels dédiés au logiciel
- Référentiels propres à l'entreprise
- Approche du cycle de vie logiciel

3. Étapes de la démarche méthodologique

- **Étape 0** : processus préliminaires
- **Étape 1** : initialisation du projet et planification
- **Étape 2** : spécifications des besoins
- **Étape 3** : conception (architecture, design)
- **Étape 4** : réalisation – phase de codage, tests unitaires et d'intégration
- **Étape 5** : recette (validation fonctionnelle)
- **Étape 6** : installation et diffusion
- **Étape 7** : maintenance (corrections, évolutions)

4. Processus transversaux (horizontaux)

- Gestion documentaire (rédaction, archivage...)
- Gestion de configuration (versionning, gestion des baselines)
- Autres processus de support (formation, communication...)
- Processus organisationnels (gestion des ressources, rôles, responsabilités)
- Conclusion — synthèse et perspectives