

Sommaire :

Introduction

- Présentation de l'informatique dans l'entreprise
- Objectifs de l'ouvrage
- Méthodologie et approche

Partie 1 : Informatique et systèmes d'information

1. Définitions et concepts fondamentaux
2. Architecture des systèmes d'information
3. Rôle de l'informatique dans la gestion des entreprises
4. Types de systèmes d'information (transactionnels, décisionnels, collaboratifs)

Partie 2 : Systèmes de communication

5. Concepts de communication dans les systèmes informatiques
6. Réseaux informatiques et protocoles de communication
7. Sécurité des systèmes de communication
8. Technologies émergentes en communication d'entreprise

Partie 3 : Vocabulaire et terminologie de l'entreprise

9. Termes clés en informatique d'entreprise
10. Glossaire des technologies de l'information
11. Vocabulaire des processus métiers et gestion
12. Exemples et cas pratiques de terminologie appliquée

Conclusion

- Synthèse des enjeux de l'informatique et communication en entreprise
- Perspectives d'évolution
- Recommandations pour les praticiens

Annexes

- Bibliographie
- Index terminologique
- Ressources complémentaires