

Sommaire :

Introduction

- Pourquoi gérer un projet de système d'information ?
 - Objectifs du livre
 - Périmètre couvert
-

Partie I – Les fondements de la gestion de projet SI

1. **Qu'est-ce qu'un projet de système d'information ?**
 - Définition et caractéristiques
 - Projets SI vs projets classiques
 2. **Les acteurs du projet**
 - Maîtrise d'ouvrage / maîtrise d'œuvre
 - Rôles du chef de projet, des utilisateurs et parties prenantes
 3. **Le cycle de vie d'un projet SI**
 - Cycle en V
 - Méthodes itératives et agiles
 - Phase amont, exécution, clôture
 4. **Les enjeux d'un projet SI**
 - Stratégiques, organisationnels, humains et techniques
-

Partie II – Les techniques de gestion de projet

5. **L'analyse des besoins**
 - Recueil des besoins
 - Cahier des charges fonctionnel et technique
 6. **La planification**
 - Découpage en tâches (WBS)
 - Estimation des charges et ressources
 - Planning (GANTT, PERT)
 7. **La gestion des coûts, délais et qualité**
 - Budgétisation
 - Suivi des délais
 - Contrôle qualité
 8. **Le pilotage du projet**
 - Indicateurs de performance
 - Tableaux de bord
 - Réunions de suivi
 9. **La gestion des risques**
 - Identification et évaluation
 - Plans de mitigation
-

Partie III – La mise en œuvre et les outils

10. Les méthodes de développement

- Cycle en V vs méthodes agiles
- Scrum, Kanban, RAD

11. Les outils de gestion de projet

- Outils logiciels (MS Project, Jira, Trello, etc.)
- Gestion documentaire et collaborative

12. La communication de projet

- Plan de communication
- Animation d'équipe

13. La conduite du changement

- Accompagnement des utilisateurs
- Formation et support

14. La clôture du projet

- Évaluation des résultats
- Retour d'expérience (REX)
- Archivage

Conclusion générale

- Facteurs de réussite d'un projet SI
- Les compétences clés du chef de projet
- Perspectives d'évolution des pratiques