

Sommaire :

Partie 1 : Les enjeux des ERP dans l'entreprise

1. Introduction aux systèmes d'information
2. Pourquoi un ERP ?
3. Les promesses des ERP : intégration, cohérence, productivité
4. Les risques et limites : rigidité, coût, complexité

Partie 2 : Architecture et composants des ERP

5. Les modules fonctionnels (finance, production, RH, etc.)
6. L'architecture technique : client-serveur, base de données, interfaces
7. Les ERP et Internet : vers l'e-business et l'e-procurement

Partie 3 : Choisir et mettre en œuvre un ERP

8. Les critères de choix : fonctionnels, techniques, organisationnels
9. L'étude préalable et le cahier des charges
10. Le processus de sélection d'un progiciel et d'un intégrateur
11. La conduite de projet ERP
12. La formation, l'accompagnement du changement

Partie 4 : Les ERP et la performance de l'entreprise

13. Le pilotage de la performance avec les ERP
14. Tableaux de bord, indicateurs, et Business Intelligence
15. Retour d'expérience et études de cas

Conclusion

Glossaire

Bibliographie

Index