

# Sommaire

## 1. Introduction à la continuité d'activité

- Définition du Plan de Continuité d'Activité (PCA)
- Enjeux pour l'entreprise moderne
- Notion de résilience organisationnelle

## 2. Analyse des risques et des impacts

- Identification des menaces (techniques, humaines, naturelles)
- Analyse d'impact sur l'activité (BIA – Business Impact Analysis)
- Priorisation des processus critiques

## 3. Gouvernance et organisation du PCA

- Rôles et responsabilités
- Mise en place d'une cellule de crise
- Politique de continuité et cadre normatif (ISO 22301)

## 4. Stratégies de continuité des systèmes d'information

- Redondance et tolérance aux pannes
- Sauvegardes et restauration des données
- Plans de reprise d'activité (PRA)
- Externalisation et cloud computing

## 5. Élaboration du plan de continuité

- Structure et contenu du PCA
- Procédures opérationnelles
- Documentation et formalisation

## 6. Gestion de crise

- Organisation de la réponse à incident
- Communication interne et externe
- Prise de décision en situation dégradée

## 7. Tests, maintenance et amélioration continue

- Exercices de simulation
- Audit et mise à jour du PCA

- Retour d'expérience (REX)

## **8. Résilience des systèmes d'information**

- Architecture résiliente
- Cybersécurité et continuité
- Intégration avec la gestion des risques

## **9. Facteurs humains et culture de résilience**

- Sensibilisation et formation
- Gestion du stress et leadership en crise
- Implication des collaborateurs

## **10. Perspectives et évolutions**

- Transformation numérique et nouveaux risques
- Continuité dans les environnements cloud et hybrides
- Vers l'entreprise résiliente et adaptable

## **11. Références bibliographiques**

## **12. Index**